

ANEXO C - PENALIDADES Y RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

➤ Penalidades:

FREMAP aplicará las siguientes penalidades en caso de incumplimiento de las siguientes condiciones de ejecución del contrato:

– Plazos:

- Sustitución del personal por causas no previsibles o sobrevenidas → 1 falta grave y 100 € por cada hora o fracción de ausencia no sustituida, después de la primera hora.
- Entrega de la relación nominal del personal adscrito al servicio al inicio del contrato → 50 € por cada día hábil de retraso, a contar desde la fecha de comienzo del contrato.
- Comunicación de sustituciones temporales → 50 € por cada día hábil de retraso, a contar desde la fecha de comienzo de la sustitución.
- Remisión de la declaración responsable en caso de sustituciones por personal no informado en la relación nominal → 50 € por cada día hábil de retraso, a contar desde la fecha de comienzo de la sustitución.
- Formación in situ de nuevo personal para sustituciones definitivas → 200 € por cada día hábil de retraso, a contar desde el vencimiento del plazo establecido.
- Sustitución de trabajadores a petición de FREMAP → 1 falta grave y 200 € por cada día hábil de retraso, a contar desde el vencimiento del plazo estipulado.
- Facturación → 1 falta leve por cada día hábil de demora en la emisión de las facturas, a contar desde el vencimiento del plazo marcado.

– Medios humanos y materiales:

- Disposición de los medios humanos requeridos al inicio del contrato → 1 falta muy grave por cada día natural que no se cuente con el personal requerido para dar total cobertura al servicio de vigilancia y/o servicios auxiliares, entendiéndose por tal circunstancia cuando se produzcan una o varias ausencias cuya duración acumulada sea de 3 horas o más.
- Uniformidad e identificación → 1 falta grave cuando se detecte que un vigilante o auxiliar no va correctamente uniformado e identificado.
- Disposición de los medios materiales requeridos → 1 falta grave por cada día natural que el adjudicatario no cuente con los medios obligatorios contemplados en el Pliego de Prescripciones Técnicas o que los mismos no estén plenamente operativos.

– Sistemática:

- Funciones y tareas → 1 falta grave en caso de dejación de funciones y/o no realización de las tareas por parte del personal.
- Rondas → 1 falta grave en caso de no realización de alguna de las rondas programadas o de realización incompleta de las mismas.
- Mantenimiento del sistema de alarma → 1 falta grave en caso de incumplimiento de cualquier condición vinculada a esta obligación.
- Conexión a central receptora de alarmas → 1 falta grave en caso de incumplimiento de cualquier condición vinculada a esta obligación.

- Gestión incidencias → 1 falta leve por cada día hábil de retraso en las respuestas a las comunicaciones de incidencias.
 - Interlocución → 1 falta leve por cada día hábil de retraso en las respuestas a las consultas trasladadas por FREMAP.
 - Control y supervisión de la ejecución del contrato → 1 falta grave en caso de no aportarse en la fecha de registro de la factura en FACe la totalidad de la documentación requerida mensualmente y/o cuando la misma no recoja toda la información exigida.
- **Otras condiciones:**
- El incumplimiento de cualesquiera condiciones de ejecución del contrato estipuladas en los pliegos que rigen esta licitación, a excepción de las anteriormente señaladas y de las concernientes a la subcontratación, conllevará la imposición de 1 falta leve.

La acumulación de un total de 5 faltas o más en un trimestre, tomando como referencia la fecha de inicio del contrato y computando a estos efectos todas las faltas comunicadas independientemente del tipo de obligación incumplida, implicará una penalidad de 100 euros por cada falta.

La acumulación de 3 faltas graves conllevará la aplicación de una falta muy grave y una penalidad económica de 1.000 euros.

La imposición de penalidades se comunicará mediante correo electrónico dirigido al responsable del contrato por parte del adjudicatario, mientras que el pago de los posibles importes económicos se hará efectivo siguiendo el procedimiento indicado en el Anexo sobre facturación y pago del presente Pliego de Cláusulas Administrativas.

➤ **Resolución del contrato:**

FREMAP podrá resolver el contrato en caso de:

- Acumulación de 2 faltas muy graves.
- Incumplimiento de las condiciones de subcontratación.
- Incumplimiento de las condiciones especiales de ejecución.